

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Дата принятия: 01.09.2025 г.

Политика обработки персональных данных устанавливает правила обработки персональных данных пользователей сайта «Путь ветерана», модуля ПО «Многофункциональная программная и информационная платформа «Госпортал», предназначенная для создания и управления порталами и мобильными приложениями» (далее «Сайт»).

### **Термины и определения**

1. Оператор – ООО «ЛЦТ» (Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория цифровых технологий», ОГРН 1217700155254, ИНН 7733367429, адрес: 105005, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Басманный, переулок Плетешковский, дом 3А, строение 1, помещение 3П)
2. Сайт - информационный сайт «Путь ветерана», модуль ПО «Многофункциональная программная и информационная платформа «Госпортал», предназначенная для создания и управления порталами и мобильными приложениями», разработанный Оператором.
3. Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

### **Цели и принципы обработки**

4. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского и международного законодательства в области персональных данных.
5. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
6. Оператор размещает актуальную версию Политики на Сайте.
7. Оператор вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости.
8. Целями обработки персональных данных Оператором являются:
  - идентификация Пользователя;
  - предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;
  - определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - создания учетной записи для использования Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
  - уведомления Пользователя по электронной почте, мобильному телефону.

## **Перечень персональных данных**

9. Пользователь принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе путем проставления специального чек-бокса в отведенном поле при заполнении заявки на Сайте.

10. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- организация;
- должность;
- регион;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

## **Обработка персональных данных**

11. Перечень действий с персональными данными включает: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователем при заполнении форм на Сайте;
- автоматический сбор информации о Пользователе с помощью технологий и сервисов.

13. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

14. Оператор вправе хранить личную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны данные, в зависимости от правовой базы, для которой были получены эти данные, и/или какие дополнительные юридические/нормативные обязательства предусматривают, что хранение информации необходимо в течение периода времени, который требуется и/или допустим в соответствии с применимым законом.

15. В случае удаления аккаунта Оператор будет хранить на своих электронных носителях данные Пользователей в течение необходимого и установленного применимым законодательством срока.

16. Оператор при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории России.

17. Оператор уничтожает персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- наличия угрозы безопасности Сайта;
- истечение срока хранения персональных данных;
- на основании запроса Пользователя;

- на основании запроса органа государственной власти.

## **Обязательства**

18. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных;
- в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

19. Пользователь вправе получать информацию об обработке персональных данных, содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен российским и международным законодательством;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных российским и международным законодательством;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с российским и международным законодательством;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные российским и международным законодательством;
- Пользователь вправе получать сведения неограниченное количество раз, направив Оператору запрос.

## **Требования к защите персональных данных**

20. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

21. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Оператора, реализующих требования российского и международного законодательства, в том числе Политики обработки и защиты персональных данных, и размещение ее на Сайте;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined Оператором.

22. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Оператора с положениями российского и международного законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

## **Ограничение действия Политики**

23. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт, и не применяется к другим ресурсам, в том числе ресурсам Оператора.

24. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте.

25. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

## **Обращения Пользователя**

26. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования его персональных данных.

27. Способы направления запросов:

- по электронной почте;
- почтовым отправлением;
- обращение к представителю Оператора.

28. Запрос должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- подпись Пользователя.

29. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения.

30. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователя в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

### **Заключительные положения**

31. Используя и предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

32. При изменении Политики, к отношениям возникшим до изменения, применяются условия актуальной редакции.

33. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений в Политику. Такой отказ будет означать отказ от использования Сайта, а также от всех предоставленных ранее прав. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

34. Компания вправе не уведомлять Пользователя об изменениях или дополнениях Политики.

35. Пользователь самостоятельно знакомится с актуальной версией Политики, размещенной на Сайте.

36. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его надлежащим образом уполномоченным представителем не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения обработки персональных данных Оператором посредством направления письменного заявления Оператору по адресу электронной почты [diway.rus@gmail.com](mailto:diway.rus@gmail.com).